Zásady ochrany osobných údajov

SK

Zásady ochrany osobných údajov

Dátum prijatia: 2025-08-04

Prevádzkovateľ údajov

Obchodné údaje predávajúceho:

Toto je prevádzkovateľ internetového obchodu a zmluvný partner zákazníkov:

Názov: Lumino.hu Kft
Sídlo: Hungary 9094 Tápszentmiklós, Fő utca 38.
Štát/Provincia: Győr-Moson-Sopron
IČO (číslo registrácie): 08 09 034768
DIČ (daňové číslo): 32032266-2-08
Zástupca: Horváth Martin
Telefón: +36308159818
E-mail: zelux@zelux.sk
Webová stránka: www.zelux.sk
Číslo bankového účtu: HU25117633237359988100000000

Poskytovateľ hostingu:

Tento subjekt zabezpečuje iba technické prevádzkovanie webstránky, **nie je zmluvným partnerom zákazníkov**:

Poskytovateľ hostingu
Názov: UNAS Online Kft.
Korešpondenčná adresa: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
Email: unas@unas.hu

Popis spracovania údajov v súvislosti s prevádzkou webového obchodu
Tento dokument obsahuje všetky relevantné informácie o ochrane osobných údajov v súvislosti s prevádzkou webového obchodu v súlade s Nariadením (EÚ) 2016/679 Európskeho parlamentu a Rady (ďalej len „Nariadenie", GDPR) a zákonom č. CXII z roku 2011 (ďalej len „Infotv.").

Informácie o používaní súborov cookie
Čo je to cookie?

Počas návštevy webovej stránky používa Prevádzkovateľ tzv. cookies. Cookie je informačný balík zložený z písmen a číslic, ktorý naša webová stránka odošle vášmu prehliadaču s cieľom uložiť určité nastavenia, uľahčiť používanie našej stránky a pomôcť pri zhromažďovaní niektorých relevantných štatistických informácií o našich návštevníkoch.

Niektoré cookies neobsahujú osobné údaje a nie sú vhodné na identifikáciu jednotlivého používateľa, iné však obsahujú jedinečný identifikátor – tajnú, náhodne vygenerovanú číselnú postupnosť – ktorú vaše zariadenie uloží, čím umožňuje vašu identifikáciu. Doba platnosti jednotlivých cookies je uvedená v popise konkrétneho súboru cookie.

Právny základ a legislatívne pozadie používania súborov cookie

V zásade rozlišujeme tri typy súborov cookie:

- súbory cookie nevyhnutné pre prevádzku,
- súbory cookie na štatistické účely a
- súbory cookie na marketingové účely.

Právnym základom spracúvania údajov je:

- váš **súhlas** podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR pri **štatistických a marketingových cookies**,
- a **oprávnený záujem** podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR pri cookies **nevyhnutných na prevádzku webovej stránky**.

Hlavné vlastnosti súborov cookie používaných na stránke:

Súbory cookie nevyhnutné pre prevádzku:
Ak tieto súbory cookie neakceptujete, niektoré funkcie stránky nemusia byť dostupné.

- **Prísne nevyhnutné cookies:** Tieto súbory cookie sú nevyhnutné na používanie webovej stránky a umožňujú základné funkcie. Bez nich nebude možné používať mnohé funkcie. Platnosť týchto cookies je obmedzená len na dobu trvania relácie.
- **Cookies relácie:** Ukladajú informácie o polohe návštevníka, jazyku prehliadača a mene platieb. Platnosť: do zatvorenia prehliadača alebo max. 2 hodiny.
- **Cookies pre vekovo obmedzený obsah:** Zaznamenávajú schválenie vekového obmedzenia a či je používateľ starší ako 18 rokov. Platnosť: do zatvorenia prehliadača.
- **Cookies odporúčaných produktov:** Ukladajú zoznam produktov na odoslanie v rámci funkcie „odporučiť známemu". Platnosť: 60 dní.
- **Cookies pre mobilnú verziu/dizajn:** Zaznamenáva typ zariadenia používateľa a na mobiloch prepína do plného zobrazenia. Platnosť: 365 dní.
- **Cookies prijatia používania cookies:** Zaznamenáva súhlas s používaním cookies pri prvom vstupe na stránku. Platnosť: 365 dní.
- **Cookies odhlásenia #2:** Pri možnosti #2 odhlási návštevníka po 90 dňoch. Platnosť: 90 dní.
- **Cookies identifikácie backendu:** Identifikátor backend servera obsluhujúceho stránku. Platnosť: do zatvorenia prehliadača.

Súbory cookie na štatistické účely:

- **Google Analytics cookies:**
  Google Analytics je nástroj spoločnosti Google, ktorý pomáha vlastníkom webových stránok a aplikácií získať prehľad o aktivitách používateľov. Môže používať cookies na zhromažďovanie a spracovanie štatistických údajov o používaní webu bez individuálnej identifikácie návštevníkov. Hlavný cookie súbor používaný nástrojom Google Analytics je „__ga". Okrem štatistík o používaní môžu byť súbory cookie Google Analytics – v kombinácii s niektorými reklamnými cookies – použité aj na zobrazovanie relevantnejších reklám v produktoch Google (napr. Google Search) a na celom internete.

Cookies na zlepšenie používateľského zážitku

Tieto súbory cookie zhromažďujú informácie o tom, ako návštevníci používajú webovú stránku – napríklad ktoré stránky navštevujú najčastejšie alebo aké chybové hlásenia sa zobrazujú. Tieto súbory **nezhromažďujú osobné údaje**, takže pracujú len s anonymnými a všeobecnými informáciami. Zhromaždené údaje slúžia na zlepšenie výkonnosti webovej stránky. Tieto cookies sú platné len počas trvania relácie.

- **Referer cookies:** Ukladajú, z ktorej externej stránky návštevník prišiel. Platnosť: do zatvorenia prehliadača.
- **Cookies posledných zobrazených produktov:** Ukladajú posledné zobrazené produkty. Platnosť: 60 dní.
- **Cookies poslednej zobrazené kategórie:** Ukladajú poslednú zobrazenú kategóriu. Platnosť: 60 dní.
- **Cookies košíka:** Ukladajú produkty pridané do košíka. Platnosť: 365 dní.
- **Cookies inteligentnej ponuky:** Ukladajú podmienky na zobrazenie inteligentných ponúk (napr. či už návštevník stránku navštívil alebo má objednávku). Platnosť: 30 dní.

Cookies na marketingové účely

- **Google AdWords cookie:**
  Počas návštevy stránky sa identifikátor súboru cookie návštevníka pridá do remarketingového zoznamu. Google používa cookies – ako sú NID a SID – na personalizáciu reklám vo svojich produktoch, napr. vo Vyhľadávaní Google. Tieto cookies si môžu zapamätať vaše posledné vyhľadávania, interakcie s reklamami alebo výsledkami vyhľadávania a návštevy webových stránok inzerentov. Funkcia sledovania konverzií v AdWords používa cookies na sledovanie predaja a iných konverzií, ktoré vznikli kliknutím na reklamu. Cookies pomáhajú vybrať relevantné reklamy, zlepšiť výkonnostné správy kampaní a zabrániť opakovanému zobrazovaniu tej istej reklamy.
- **Remarketingové cookies:**
  Umožňujú zobrazovať reklamy predchádzajúcim návštevníkom alebo používateľom pri prehliadaní iných stránok v rámci siete Google Display Network alebo pri hľadaní výrazov súvisiacich s vašimi produktmi alebo službami.

Viac informácií o odstránení cookies:

- Internet Explorer
- Firefox
- Mozilla (SK)
- Safari
- Chrome
- Edge

Spracúvanie údajov na účely uzatvorenia a plnenia zmluvy

Na účely uzatvorenia a plnenia zmluvy môže dôjsť k viacerým prípadom spracúvania údajov. Upozorňujeme, že spracúvanie údajov v súvislosti s vybavovaním sťažností a reklamáciami sa uskutočňuje len v prípade, ak si uplatníte niektoré z uvedených práv.

Ak nenakupujete prostredníctvom internetového obchodu a ste len jeho návštevníkom, môžu sa na vás vzťahovať ustanovenia o spracúvaní údajov na marketingové účely, pokiaľ nám udelíte súhlas na tieto účely.

Podrobné spracúvanie údajov v súvislosti s uzatvorením a plnením zmluvy:

Registrácia na webovej stránke
Uchovávaním údajov zadaných počas registrácie môže prevádzkovateľ poskytovať pohodlnejšie služby (napr. pri ďalšom nákupe nie je potrebné znova zadávať údaje). Registrácia nie je podmienkou na uzatvorenie zmluvy.

Spracúvané údaje
Prevádzkovateľ spracúva vaše meno, adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu, vlastnosti zakúpeného produktu a dátum nákupu.

Doba spracúvania údajov
Do odvolania vášho súhlasu.

Právny základ spracúvania
Váš dobrovoľný súhlas udelený počas registrácie [Spracúvanie podľa článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia].

Spracovanie objednávky
Pri spracovaní objednávok sú nevyhnutné činnosti spracúvania údajov na účely plnenia zmluvy.

Spracúvané údaje
Prevádzkovateľ spracúva vaše meno, adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu, vlastnosti zakúpeného produktu, číslo objednávky a dátum nákupu.

Ak ste zadali objednávku v internetovom obchode, spracúvanie údajov a ich poskytnutie sú nevyhnutné na plnenie zmluvy.

Doba spracúvania údajov
Údaje spracúvame počas 5 rokov v súlade s občianskoprávnou premlčacou lehotou.

Právny základ spracúvania
Plnenie zmluvy [Spracúvanie podľa článku 6 ods. 1 písm. b) nariadenia].

Vystavenie faktúry
Spracúvanie údajov sa vykonáva za účelom vystavenia faktúry v súlade s právnymi predpismi a na splnenie povinnosti uchovávania účtovných dokladov. Podľa § 169 ods. 1-2 zákona o účtovníctve sú obchodné spoločnosti povinné uchovávať účtovné doklady, ktoré priamo alebo nepriamo podporujú účtovné záznamy.

Spracúvané údaje
Meno, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo.

Doba spracúvania údajov
Vystavené faktúry musia byť uchovávané počas 8 rokov od dátumu ich vystavenia v súlade s § 169 ods. 2 zákona o účtovníctve.

Právny základ spracúvania
Vystavenie faktúry je povinné podľa § 159 ods. 1 zákona CXXVII z roku 2007 o dani z pridanej hodnoty a faktúra sa musí uchovávať počas 8 rokov podľa § 169 ods. 2 zákona C z roku 2000 o účtovníctve [Spracúvanie podľa článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia].

Spracúvanie údajov v súvislosti s doručením tovaru
Spracúvanie údajov sa vykonáva za účelom doručenia objednaného tovaru.

Spracúvané údaje
Meno, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo.

Doba spracúvania údajov

Prevádzkovateľ uchováva údaje do ukončenia doručenia objednaného tovaru.

Právny základ spracúvania
Plnenie zmluvy [Spracúvanie podľa článku 6 ods. 1 písm. b) nariadenia].

Príjemcovia / spracovatelia údajov v súvislosti s doručovaním

Názov príjemcu: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.
Sídlo príjemcu: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.
Telefónne číslo príjemcu: +36-29-88-67-00
E-mailová adresa príjemcu: info@gls-hungary.com
Webová stránka príjemcu: https://gls-group.eu/HU/hu/home

Kuriérska služba spolupracuje s prevádzkovateľom na doručení objednaného tovaru na základe uzatvorenej zmluvy. Kuriérska služba spracúva prijaté osobné údaje podľa zásad ochrany osobných údajov dostupných na svojej webovej stránke.

Riešenie nárokov zo záruky a zodpovednosti za vady

Pri riešení nárokov zo záruky a zodpovednosti za vady sme povinní postupovať podľa nariadenia NGM č. 19/2014. (IV. 29.), ktoré určuje spôsob vybavovania týchto nárokov.

Spracúvané údaje
Pri riešení nárokov zo záruky a zodpovednosti za vady postupujeme podľa nariadenia NGM č. 19/2014. (IV. 29.).

Na základe nariadenia sme povinní vyhotoviť zápisnicu o nároku zo záruky alebo zodpovednosti za vady, ktorá obsahuje:

- vaše meno a adresu, ako aj vaše vyhlásenie o súhlase so spracovaním údajov uvedených v zápisnici v súlade s týmto nariadením,
- názov a kúpnu cenu hnuteľnej veci predanej na základe zmluvy medzi vami a nami,
- dátum plnenia zmluvy,
- dátum oznámenia vady,
- opis vady,
- právo, ktoré si želáte uplatniť na základe nároku zo záruky alebo zodpovednosti za vady, a
- spôsob vybavenia nároku zo záruky alebo zodpovednosti za vady, prípadne dôvod zamietnutia nároku a uplatneného práva.

Ak od vás prevezmeme zakúpený výrobok, musíme vydať potvrdenie o prevzatí, ktoré obsahuje:

- vaše meno a adresu,
- údaje potrebné na identifikáciu veci,
- dátum prevzatia veci a
- dátum, kedy si môžete opravený výrobok vyzdvihnúť.

Doba spracúvania údajov
Podnikateľ je povinný uchovávať zápisnicu o nároku zo záruky alebo zodpovednosti za vady spotrebiteľa počas troch rokov od jej vyhotovenia a na požiadanie ju predložiť dozornému orgánu.

Právny základ spracúvania
Právnym základom spracúvania je splnenie právnych povinností podľa nariadenia NGM č. 19/2014. (IV. 29.) [§ 4 ods. 1 a § 6 ods. 1] [Spracúvanie podľa článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia].

Spracúvanie údajov na marketingové účely

Remarketing
Spracúvanie údajov ako remarketingová činnosť sa vykonáva pomocou súborov cookie.

Spracúvané údaje
Údaje spracúvané súbormi cookie podľa zásad používania súborov cookie.

Doba spracúvania údajov
Doba uchovávania príslušného súboru cookie. Viac informácií je dostupných tu:

- Všeobecné zásady používania súborov cookie spoločnosti Google: https://www.google.com/policies/technologies/types/
- Zásady Google Analytics: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu
- Zásady Facebooku: https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Právny základ spracúvania
Váš dobrovoľný súhlas, ktorý poskytnete používaním webovej stránky. [Spracúvanie podľa článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia]

Súťaž o ceny
Spracúvanie údajov sa vykonáva za účelom organizovania súťaže o ceny.

Spracúvané údaje
Meno, e-mailová adresa, telefónne číslo.

Doba spracúvania údajov
Údaje budú po ukončení súťaže vymazané, s výnimkou údajov výhercu, ktoré musí prevádzkovateľ uchovávať po dobu 8 rokov podľa zákona o účtovníctve.

Právny základ spracúvania
Váš dobrovoľný súhlas, ktorý poskytnete používaním webovej stránky. [Spracúvanie podľa článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia]

Ďalšie spracúvanie údajov
Ak prevádzkovateľ plánuje vykonávať ďalšie spracúvanie údajov, poskytne vopred informácie o podstatných okolnostiach spracúvania údajov (právny základ a legislatívne pozadie spracúvania, účel spracúvania, rozsah spracúvaných údajov, doba spracúvania).

Príjemcovia osobných údajov

Spracúvanie údajov za účelom uchovávania údajov
Názov sprostredkovateľa: UNAS Online Kft.
Kontaktné údaje sprostredkovateľa:
Telefónne číslo:
E-mail: unas@unas.hu
Sídlo: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Webová stránka: unas.hu

Sprostredkovateľ vykonáva uchovávanie osobných údajov na základe zmluvy s prevádzkovateľom. Nie je oprávnený nahliadať do osobných údajov.

Spracúvanie údajov súvisiace s účtovníctvom

Názov sprostredkovateľa: Lizitax Bt.
Sídlo sprostredkovateľa: 6000 Kecskemét, Talfája tanya 282/B
Telefónne číslo sprostredkovateľa: +36 70 331 3647
Emailová adresa sprostredkovateľa: lizitaxbt@gmail.com
Webová stránka sprostredkovateľa:

Sprostredkovateľ na základe písomnej zmluvy s prevádzkovateľom spolupracuje na účtovaní účtovných dokladov. Počas tejto činnosti spracúva meno a adresu dotknutej osoby v rozsahu potrebnom na účtovné evidencie, počas obdobia stanoveného v § 169 ods. 2 zákona o účtovníctve (Sztv.), po ktorom údaje bezodkladne vymaže.

Spracúvanie údajov súvisiace s fakturáciou

Názov sprostredkovateľa: RS3 Informatika Kft.
Sídlo sprostredkovateľa: 4028 Debrecen, Apafi u. 42-44.
Telefónne číslo sprostredkovateľa: +36 30 935 4586
Emailová adresa sprostredkovateľa: info@rs3.hu
Webová stránka sprostredkovateľa: https://www.rs3.hu/

Sprostredkovateľ na základe zmluvy s prevádzkovateľom spolupracuje na správe účtovných dokladov. Počas tejto činnosti spracúva meno a adresu dotknutej osoby v rozsahu potrebnom na účtovné evidencie, počas obdobia stanoveného v § 169 ods. 2 zákona o účtovníctve (Sztv.), po ktorom údaje vymaže.

Vaše práva v súvislosti so spracúvaním údajov

Počas obdobia spracúvania údajov máte podľa nariadenia právo na:

- odvolanie súhlasu,
- prístup k osobným údajom a informáciám týkajúcim sa spracúvania údajov,
- opravu údajov,
- obmedzenie spracúvania,
- vymazanie údajov,
- namietanie proti spracúvaniu,
- prenosnosť údajov.

Ak si želáte uplatniť svoje práva, je potrebná vaša identifikácia a prevádzkovateľ s vami musí komunikovať. Na účely identifikácie bude potrebné poskytnúť osobné údaje (identifikácia však môže byť založená iba na údajoch, ktoré prevádzkovateľ už spracúva). Vaše sťažnosti týkajúce sa spracúvania údajov budú prístupné v e-mailovej schránke prevádzkovateľa počas obdobia uvedeného v tomto oznámení.

Ak ste boli naším zákazníkom a chcete sa identifikovať na účely riešenia sťažnosti alebo vybavovania záruky, uveďte, prosím, aj svoje číslo objednávky. Na základe toho vás vieme identifikovať ako zákazníka.

Prevádzkovateľ odpovie na sťažnosti týkajúce sa spracúvania údajov najneskôr do 30 dní.

Právo na odvolanie súhlasu

Máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracúvaním údajov. V takom prípade vymažeme poskytnuté údaje z našich systémov. Vezmite však, prosím, na vedomie, že v prípade nevybavenej objednávky môže odvolanie súhlasu viesť k tomu, že Vám nebudeme môcť doručiť zásielku. Ak už však nákup prebehol, fakturačné údaje nemôžeme vymazať z našich systémov z dôvodu účtovných predpisov. Okrem toho, ak voči nám máte záväzok, na základe oprávneného záujmu týkajúceho sa vymáhania pohľadávky môžeme Vaše údaje spracúvať aj po odvolaní súhlasu.

Prístup k osobným údajom

Máte právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ak áno, máte právo získať prístup k osobným údajom a tieto informácie:

- účely spracúvania;
- kategórie osobných údajov, ktoré sa spracúvajú;
- informácie o príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje sprístupnené;
- plánované obdobie uchovávania osobných údajov, alebo ak to nie je možné, kritériá na jeho určenie;
- právo požadovať od prevádzkovateľa opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, a v prípade oprávneného záujmu aj právo namietať proti spracúvaniu;
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
- ak údaje neboli získané od Vás, všetky dostupné informácie o ich zdroji;
- informáciu o automatizovanom rozhodovaní (ak sa uplatňuje), vrátane profilovania, ako aj zrozumiteľné informácie o použitej logike a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre Vás.

Účelom uplatnenia tohto práva môže byť overenie zákonnosti spracúvania údajov. Preto v prípade opakovaných žiadostí môže prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok za poskytnutie informácií.

Prevádzkovateľ zabezpečí prístup k osobným údajom tak, že Vám po overení totožnosti zašle spracované údaje a informácie emailom. Ak máte používateľský účet, prístup Vám bude umožnený tak, že po prihlásení do účtu si môžete prezrieť a skontrolovať svoje osobné údaje.

Vo svojej žiadosti, prosím, uveďte, či žiadate prístup k osobným údajom alebo informáciám o spracúvaní údajov.

Právo na opravu

Máte právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nepresné osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, na základe Vašej žiadosti.

Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo požadovať od prevádzkovateľa obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov, ak je splnená niektorá z nasledujúcich podmienok:

- Spochybňujete presnosť osobných údajov – v takom prípade sa obmedzenie týka obdobia, počas ktorého môže prevádzkovateľ overiť presnosť osobných údajov; ak možno presnosť údajov okamžite určiť, obmedzenie sa neuplatní;
- Spracúvanie je protiprávne, ale nesúhlasíte s vymazaním údajov z akéhokoľvek dôvodu (napríklad preto, že údaje sú pre Vás dôležité na uplatnenie právnych nárokov), a namiesto toho žiadate obmedzenie ich použitia;
- Prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely pôvodného spracúvania, ale Vy ich požadujete na uplatnenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov;
- Namietali ste proti spracúvaniu, ale spracúvanie môže byť odôvodnené oprávneným záujmom prevádzkovateľa – v takom prípade musí byť spracúvanie obmedzené, kým sa neurčí, či oprávnené dôvody prevádzkovateľa prevažujú nad Vašimi.

Ak sa spracúvanie obmedzí, tieto osobné údaje sa – s výnimkou uchovávania – môžu spracúvať iba s Vašim súhlasom, alebo na uplatnenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.

Prevádzkovateľ Vás o zrušení obmedzenia spracúvania vopred informuje (najmenej 3 pracovné dni pred jeho zrušením).

Právo na vymazanie („právo na zabudnutie")

Máte právo dosiahnuť, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- Osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli získané alebo inak spracúvané;
- Odvolali ste svoj súhlas a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;
- Namietate proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu a neexistuje žiadny prevažujúci oprávnený dôvod na spracúvanie;
- Osobné údaje boli spracované nezákonne a táto skutočnosť bola zistená na základe sťažnosti;
- Osobné údaje musia byť vymazané na splnenie právnej povinnosti podľa práva Únie alebo členského štátu, ktoré sa vzťahuje na prevádzkovateľa.

Ak prevádzkovateľ zverejnil osobné údaje a je povinný ich vymazať z niektorého z vyššie uvedených dôvodov, je povinný – s prihliadnutím na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie – prijať primerané opatrenia vrátane technických opatrení na informovanie ostatných prevádzkovateľov, ktorí spracúvajú dané údaje, že ste požiadali o vymazanie akýchkoľvek odkazov na tieto osobné údaje alebo ich kópií.

Vymazanie sa neuplatňuje, ak je spracúvanie potrebné:

- na uplatňovanie práva na slobodu prejavu a právo na informácie;
- na splnenie právnej povinnosti podľa práva Únie alebo členského štátu (napr. fakturačné údaje, ktoré sa musia uchovávať na základe zákona), alebo na výkon úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi;
- na uplatnenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov (napr. ak má prevádzkovateľ voči Vám pohľadávku, ktorá ešte nebola uhradená, alebo ak prebieha riešenie spotrebiteľskej alebo dátovej sťažnosti).

Právo namietať

Máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu Vašich osobných údajov na základe oprávneného záujmu z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie. V takom prípade prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže závažné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo ktoré súvisia s uplatnením, výkonom alebo obhajobou právnych nárokov.

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu Vašich osobných údajov na tento účel, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak namietate proti spracúvaniu na účely priameho marketingu, Vaše osobné údaje sa na tento účel už nebudú spracúvať.

Právo na prenosnosť údajov

Ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami alebo na základe Vášho dobrovoľného súhlasu, máte právo požadovať, aby Vám prevádzkovateľ poskytol osobné údaje, ktoré ste mu poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte (napr. XML, JSON alebo CSV), a ak je to technicky uskutočniteľné, môžete požiadať aj o to, aby boli tieto údaje priamo odoslané inému prevádzkovateľovi v uvedenom formáte.

Automatizované rozhodovanie

Máte právo nebyť predmetom rozhodnutia, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania, ktoré by voči Vám malo právne účinky alebo by sa Vás podobne významne dotýkalo. V takýchto prípadoch je prevádzkovateľ povinný prijať primerané opatrenia na ochranu Vašich práv, slobôd a oprávnených záujmov, vrátane najmenej práva na zásah zo strany človeka zo strany prevádzkovateľa, práva vyjadriť svoje stanovisko a práva namietať proti rozhodnutiu.

Vyššie uvedené sa neuplatňuje, ak rozhodnutie:

- je nevyhnutné na uzatvorenie alebo plnenie zmluvy medzi Vami a prevádzkovateľom;
- je povolené právom Únie alebo členského štátu, ktoré sa vzťahuje na prevádzkovateľa, a ktoré zároveň stanovuje primerané opatrenia na ochranu Vašich práv a slobôd a oprávnených záujmov;
- je založené na Vašom výslovnom súhlase.

Zápis do registra ochrany údajov

Podľa zákona o informáciách mal prevádzkovateľ povinnosť oznamovať niektoré spracúvania osobných údajov do registra ochrany údajov. Táto oznamovacia povinnosť zanikla 25. mája 2018.

Opatrenia na zabezpečenie údajov

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že prijal primerané bezpečnostné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, zmenou, prenosom, zverejnením, vymazaním alebo zničením, ako aj pred náhodným zničením alebo poškodením, a pred ich zneprístupnením v dôsledku zmien v používaných technológiách.

Prevádzkovateľ sa v rámci svojich organizačných a technických možností usiluje zabezpečiť, aby aj jeho sprostredkovatelia údajov prijali primerané opatrenia na ochranu údajov pri spracúvaní Vašich osobných údajov.

Možnosti nápravy

Ak sa domnievate, že prevádzkovateľ porušil niektorú právnu ustanovenie týkajúce sa spracúvania údajov alebo nesplnil Váš žiadostný príkaz, môžete iniciovať vyšetrovanie **Úradom na ochranu osobných údajov a slobodných informácií** (adresa: 1363 Budapest, Pf. 9; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefóny: +36 (30) 683 5969, +36 (30) 549 6838; +36 (1) 391 1400), aby sa

zastavilo domnelé protiprávne spracúvanie údajov.

Ďalej Vás informujeme, že v prípade porušenia právnych predpisov týkajúcich sa spracúvania údajov alebo nesplnenia Vašej žiadosti zo strany prevádzkovateľa, môžete proti nemu podať občiansku žalobu na súde.

Zmena tohto oznamu o ochrane osobných údajov

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo upraviť tento oznam o ochrane údajov spôsobom, ktorý neovplyvní účel alebo právny základ spracúvania údajov. Pokračovaním v používaní webovej stránky po nadobudnutí účinnosti zmien vyjadrujete súhlas s upraveným oznámením.

Ak prevádzkovateľ plánuje vykonávať ďalšie spracúvanie údajov za účelom odlišným od pôvodného, Vás o tom najprv informuje vrátane týchto informácií:

- doba uchovávania osobných údajov, alebo ak to nie je možné, kritériá na jej určenie;
- vaše právo požiadať prevádzkovateľa o prístup, opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania osobných údajov, a v prípadoch spracovania na základe oprávneného záujmu o námietanie, ako aj právo na prenosnosť údajov pri spracovaní založenom na súhlase alebo zmluvnom vzťahu;
- že súhlas môžete kedykoľvek odvolať pri spracovaní na základe súhlasu;
- vaše právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
- či poskytovanie osobných údajov je právnou povinnostou, nevyhnutné na uzatvorenie zmluvy alebo dobrovoľné, a aké následky môže mať neposkytnutie údajov;
- existenciu automatizovaného rozhodovania (vrátane profilovania), a v takých prípadoch zrozumiteľné informácie o použitom logickom základe a o význame a očakávaných dôsledkoch spracúvania pre Vás.

Spracúvanie údajov môže začať až po poskytnutí uvedených informácií a – ak je právnym základom súhlas – po udelení súhlasu okrem informovania.